

# คู่มือการใช้งาน แบบสอบถามออนไลน์



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

[www.Maptaphutport.com](http://www.Maptaphutport.com)

สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

## 1. ขั้นตอนการ เข้าใช้งาน

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้ : test

รหัสผ่าน : ●●●●

เข้าสู่ระบบ

คู่มือฉบับสมบูรณ์

ใส่ ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านที่ได้รับจาก  
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรม มาบตาพุด

## 2. ระบบจะขึ้นหน้าจอตอบแบบสอบถาม

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
สำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า / ผู้ใช้บริการ ประเภทที่เทียบเรือ

ชื่อ  นามสกุล  ตำแหน่ง

บริษัท  ที่อยู่  TEL

E-Mail  โทรศัพท์

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ดี	ปานกลาง	น้อย
1.การให้บริการสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1.1	สภาพการทำงานของระบบการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์, โทรสาร, Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2	สภาพการทำงานของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินเรือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3	สภาพการทำงานของระบบคมนาคมและไฟส่องสว่างถนน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจของท่าน โดยต้องกรอกข้อมูลทุกช่อง โดยที่ระบบจะมีข้อมูลเก็บไว้ให้แล้วถ้าไม่ตรงกับความเป็นท่านสามารถแก้ไขข้อมูลได้จากนี้ได้เลย

**แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า / ผู้ใช้บริการ ประเภทท่าเทียบเรือ**

ชื่อ	<input type="text" value="สมชาติ"/>	นามสกุล	<input type="text" value="เข็นจิต"/>	ตำแหน่ง	<input type="text" value="ผู้จัดการ"/>
บริษัท	<input type="text" value="ท่าเทียบเรือท่ากัก"/>	ที่อยู่	<input type="text" value="1 ถนน โยหนึ่ง ตำบลมหาธาตุ"/>		TEL
E-Mail	<input type="text" value="somchay@hotmail.com"/>	โทรศัพท์	<input type="text" value="038991123"/>		

เลือกระดับความพึงพอใจของท่าน

ข้อมูลนี้จะต้องกรอกทุกช่องถ้าข้อมูลใดที่ระบบมีให้ไม่ตรงกับความเป็นจริงท่านสามารถเปลี่ยนแปลงได้

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		ดี	ปานกลาง	น้อย
<b>1.การให้บริการสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1.1	สภาพการทำงานของระบบการติดต่อสื่อสาร เช่น โทรศัพท์, โทรสาร, Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2	สภาพการทำงานของสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินเรือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3	สภาพการทำงานของระบบคมนาคมและไฟส่องสว่างถนน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ เมื่อมีปัญหาติดขัดหรือมีข้อสงสัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>2.การให้บริการอนุมัติ/อนุญาตด้านการประกอบกิจการและการให้สิทธิประโยชน์</b>				
2.1	ระยะเวลาที่ใช้ในการขออนุมัติ/ อนุญาต	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2	การให้ความสะดวกในการติดต่อและขั้นตอนในการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>3.การควบคุมและกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย</b>				
3.1	การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2	มีมาตรการส่งเสริมเพื่อความปลอดภัยและป้องกันด้านสิ่งแวดล้อม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3	การตอบสนองและการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเหตุ Port Control	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4	การติดต่อประสานงานกรณีเหตุฉุกเฉินและการรักษาความปลอดภัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>4.ชุมชนสัมพันธ์และข่าวสาร</b>				

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะท่านจะต้องกรอกข้อมูลด้วยถ้าไม่มี  
ข้อเสนอแนะให้ใส่ว่า “ไม่มีข้อเสนอแนะ”

ส่งข้อมูลความพึงพอใจ

เมื่อตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม  
“ส่งข้อมูลความพึงพอใจ”

4. เสร็จสิ้นขั้นตอนการตอบแบบสอบถาม

 **แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**  
สำนักงานหาเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

ขณะนี้คุณกำลังใช้งานระบบบริหารแบบสำรวจความพึงพอใจ ของสำนักงานท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด

ขอบคุณสำหรับการสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้  
เราขอเชิญข้อเสนอแนะของท่านไปปรับปรุงบริการ



<< กลับหน้าเว็บไซต์ >>